

Algemene voorwaarden praktijk Movivre, therapeut Françoise Pauluis

Inleiding

Sinds 1995 is de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst in werking (WGBO). In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen. De WGBO gaat over de relatie tussen de cliënt en de zorgverlener en dat er sprake moet zijn van 'informed consent'. Dit betekent dat zorgverleners alleen mogen handelen als zij toestemming hebben van de cliënt en dat de cliënt moet begrijpen waarvoor hij toestemming geeft: hij moet goed geïnformeerd zijn.

De WGBO geldt zodra er een behandelingsovereenkomst is gesloten tussen de cliënt en praktijk Movivre. Voorafgaand aan het eerste consult ontvangt de cliënt een behandelingsovereenkomst die digitaal ondertekend wordt.

Plichten praktijk Movivre

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat praktijk Movivre een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Met de (verslaglegging van de) therapie houdt praktijk Movivre de richtlijnen aan van de WGBO en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover staat in de [Privacy Verklaring](#).

Voorafgaand aan het eerste consult ontvangt de cliënt naast de behandelingsovereenkomst ook een AVG document dat digitaal ondertekend wordt.

Informatieplicht cliënt

Met het ondertekenen van de behandelingsovereenkomst is de cliënt verplicht middels een vragenlijst relevante informatie aan praktijk Movivre te verstrekken over zijn medische en psychische toestand, alsmede over het gebruik van medicijnen. De vragenlijst is onderdeel van het dossier en wordt digitaal ingevuld. De cliënt kan ervoor kiezen om dit thuis of gezamenlijk tijdens een intakegesprek te doen.

Wijzigingen in gezondheid, medicijngebruik en/of gebruik van drugs, alcohol en kalmeringsmiddelen worden tijdig aan praktijk Movivre doorgegeven. Het achterhouden van informatie kan nadelige gevolgen hebben voor de therapie.

De cliënt heeft het recht op inzage in zijn eigen dossier.

De cliënt is zich ervan bewust dat Françoise Pauluis van praktijk Movivre geen arts is. Indien er sprake is van een medisch probleem zal de therapeut de cliënt te allen tijde adviseren om de reguliere medische sector te raadplegen.

Voortijdige beëindiging van de therapie

Als de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij of zij het traject eenzijdig beëindigen. Praktijk Movivre kan de overeenkomst alleen eenzijdig beëindigen onder vermelding van argumenten en als redelijkerwijs niet van haar kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst voortzet.

Praktijk Movivre zal, tenzij anders overeengekomen, in een dergelijke situatie hulp en advies blijven verlenen, totdat een overeenkomst met een andere therapeut is afgesloten.

Een eindevaluatie maakt onderdeel uit van de afronding van het therapietraject.

Klachtenregeling

Voor eventuele klachten over de behandeling wendt de cliënt zich allereerst richting praktijk Movivre. Als de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt afgewikkeld, kan de cliënt een stappenplan volgen. Voor meer informatie hierover [klik hier](#).

Waarneming

Bij langdurige vakantie of ziekte van Françoise Pauluis van praktijk Movivre neemt, indien door de cliënt gewenst een collega de werkzaamheden waar. Bij plotseling overlijden van Françoise Pauluis van praktijk Movivre zal collega Gerda van den Top zorgdragen voor het bewaken en bewaren van de dossiers.

Tarieven, annulering en vergoeding

De tarieven van de therapie, informatie over mogelijke vergoeding en de annuleringsvoorwaarden zijn te vinden op de website in het menu onder Praktisch. De cliënt dient de betaling uiterlijk binnen 14 dagen te voldoen. Dit kan via IDEAL of op de bankrekening van praktijk Movivre overgemaakt worden.

Wanneer betaling uitblijft stuurt praktijk Movivre een herinnering. Mocht ook dan de betaling uitblijven dan zal praktijk Movivre bij de cliënt navraag doen. Na twee herinneringen ontvangt de cliënt een aanmaning. Wanneer ook dan betaling uitblijft zal de vordering uit handen worden gegeven en praktijk Movivre het recht hebben om de behandeling eenzijdig te beëindigen.

Wijzigingen Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 20-02-2024. Praktijk Movivre kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website geplaatst.